Студия красоты «EXPERT BEAUTY»

Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение (Публичная оферта)

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Заказчик»), является официальным и публичным предложением студии красоты «Expert beauty» в лице индивидуального предпринимателя Шкуровай Татьяны Александровны, действующего на основании устава (далее– «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги студии красоты «Expert beauty» в силу п.3 ст. 438 ГК РФ.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг в салоне красоты «EXPERT BEAUTY».

1.4. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: *https://expertbeauty-msk.ru/#advantages*, путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Запись». При оформлении записи на сайте, по телефону, либо по электронной почте Заказчик должен подтвердить данные своей Записи, пройдя по ссылке, полученной на свой электронный адрес, либо смс кодом, полученным на телефон.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги салона красоты: парикмахерские услуги, маникюр, педикюр, покрытие ногтей лаком и гель-лаком, спа-процедуры, депиляция. Студия красоты находится по адресу: г. Москва, Нагатинская набережная дом 16 корп. 3.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в соответствие с его Записью, при условии получения от Заказчика оплаты услуг.

3.2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила Салона красоты; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей; нанесших имущественный урон салону; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженности перед Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере указанной в его Записи.

4.2. Заказчик обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4.3. В салоне запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.

5.2. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.

5.3. Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана в прайсе и на сайте *https://expertbeauty-msk.ru/#advantages*.

. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

6.2. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощённая систему налогообложения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставление информации Заказчиком:

9.1.1. При оплате услуги на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию:

• Фамилия, Имя, (полностью) Заказчика;

• адрес электронной почты;

• контактный телефон;

• форму оплаты;

9.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Заказчик соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

9.2.1. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес slexp@mail.ru). В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.

9.3. Использование информации предоставленной Заказчиком.

9.3.1 Исполнитель использует информацию:

• для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

• для оценки и анализа работы сайта;

9.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес slexp@mail.ru )

9.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

9.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Заказчика агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Продавца на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта slexp@mail.ru.

9.7. исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Заказчик, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Шкурова Татьяна Александровна

Юридический адрес Российская Федерация, 117648, МОСКВА Г, мкр Чертаново Северное дом 2, корп 207, кв 477

ИНН 772637835100

ОГРН 321774600634210

Расчетный счет 40802810500002816892

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК Банка 044525974

Корр. счет Банка 30101810145250000974

 8-903-541-5551